

United States and Latin America Standard Limited Warranty

Two (2) Years (U.S. and Latin America) Standard Limited Warranty (“Limited Warranty”) For Toshiba Branded Accessories and Electronics

Purchased within the Fifty (50) United States and District of Columbia, United States Territories, Puerto Rico, Latin America, and the Caribbean for customer’s own end use and not for resale.

Disclaimer and Limitation of Remedy

ALL OTHER EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THIS PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND/OR NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS, ARE HEREBY DISCLAIMED. TOSHIBA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE TERM OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO CUSTOMER.

THE PARTIES UNDERSTAND AND AGREE THAT THE STATE OF THE ART DOES NOT ALLOW THE DEVELOPMENT OF BUG FREE PRODUCTS. AS A RESULT, TOSHIBA, ITS AFFILIATES AND SUPPLIERS CANNOT WARRANT THAT OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. IF THIS PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, CUSTOMER’S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPLACEMENT, CREDIT OR REFUND. CUSTOMER ACKNOWLEDGES AND ACCEPTS THAT THE PRICE PAID BY CUSTOMER FOR THE PRODUCTS TAKES INTO ACCOUNT THE RISKS INVOLVED IN THIS TRANSACTION AND THE ECONOMIC FEASIBILITY EVALUATION PERFORMED TO LAUNCH THE PRODUCTS INTO THE MARKET. FOR THIS REASON, IN NO EVENT WILL TOSHIBA, ITS AFFILIATES OR SUPPLIERS BE LIABLE TO CUSTOMER OR ANY THIRD PARTY FOR ANY DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT. THIS LIMITATION APPLIES TO DAMAGES OF ANY KIND WHATSOEVER INCLUDING (1) DAMAGE TO, OR LOSS OR CORRUPTION OF, CUSTOMER’S PROGRAMS OR DATA, OR (2) ANY DIRECT OR INDIRECT DAMAGES, LOST PROFITS, LOST SAVINGS OR OTHER SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER FOR BREACH OF WARRANTY, CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, OR WHETHER ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCT. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR SOME PRODUCTS, SO THE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO CUSTOMER. THIS LIMITED WARRANTY GIVES CUSTOMER SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND CUSTOMER MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM COUNTRY/STATE/JURISDICTION TO COUNTRY/STATE/JURISDICTION.

Toshiba Limited Warranty: This Limited Warranty commences on the date of purchase and expires two (2) years after the date of purchase and covers the product for warranty service required within the country where the Product was originally purchased and is extended only to the original purchaser and only covers product purchased as new.

The Limited Warranty period for the rechargeable battery that is included with the Product, if applicable, is ninety (90) days from the purchase date.

TO THE EXTENT THAT UNDER ANY JURISDICTION TOSHIBA IS REQUIRED TO COMPLY WITH ANY IMPLIED WARRANTY, CUSTOMER UNDERSTANDS AND AGREES THAT THIS TWO (2) YEARS LIMITED WARRANTY ALREADY INCLUDES ANY IMPLIED WARRANTY IMPOSED BY ANY APPLICABLE LAW, STATUTE, REGULATION OR OTHERWISE.

Toshiba warrants that the Product is free from defects in materials and workmanship. Proof of purchase showing price, date, location of purchase and Product description may be required for warranty service. Toshiba may elect to replace defective Product by shipment of new or remanufactured product equivalent or superior to original factory specifications on an exchange basis.

Toshiba will pay for shipment of the replacement Product to Customer via standard ground service. The replacement Product is warranted to be free from defects in materials and workmanship for thirty (30) days or for the remainder of the Limited Warranty Period of the original Product, whichever is longer.

To Obtain Warranty Service Within the Fifty United States and District of Columbia: Customer may visit Toshiba Web site at www.storage.toshiba.com or email taec_spbu_wty@taec.toshiba.com for Toshiba Branded Storage Products. On website, Customer follows the onscreen instructions and initiates a claim. Customer is required to return the defective Product accompanied by Customer's proof of purchase to Toshiba at Customer's expense. Proof of purchase must show price, date, and location of purchase and Product description. When the defective Product and proof of purchase is received by Toshiba, the claim will be processed. The defective Product returned to Toshiba under this Limited Warranty shall become the property of Toshiba. In lieu of replacement, Toshiba may, in its sole discretion, provide a refund or one-time credit for the replacement value of the original product. The value of the credit will be equivalent to the current manufacturer's suggested retail price for the original product.

To Obtain Warranty Service Outside of the Fifty United States and District of Columbia: Customer may email taec_spbu_wty@taec.toshiba.com for Toshiba Branded Storage Products. In lieu of replacement, Toshiba may, in its sole discretion, refund the purchase price of the original product.

What is Not Covered by This Limited Warranty: Service made necessary by accident, misuse, abuse, neglect, improper installation, improper maintenance, or usage outside the range of temperature (heat/cold) and/or moisture operating conditions as outlined in the products specifications listed in the Owner's manual. Product or parts that have been lost or discarded by you or damage to the Product or parts caused by fires, misuse, abuse, accident, Acts of God (such as lightning or fluctuations in electric power). Product purchased "AS-IS" or "With known faults, defects or problems".

Online Support: Technical support is available on Toshiba's web site at www.storage.toshiba.com

BEFORE RETURNING ANY PRODUCT FOR SERVICE: IF APPLICABLE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. TOSHIBA IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO, LOSS OR COMPROMISE OF ANY PROGRAMS OR DATA.

© 2017 TOSHIBA CORPORATION, All rights reserved.
9740 Irvine Blvd, Suite D700, Irvine, CA 92618
www.storage.toshiba.com

Toshiba Warranty Service Center information:
Monday – Friday
6am – 5pm US PST

Technical Support in the Americas
North America (U.S. & Canada only) 1-877-689-4899 or taec_spbu_techhelp@taec.toshiba.com
South America taec_spbu_techhelp@taec.toshiba.com

Warranty Support
North America (U.S. & Canada only) 1-877-689-4899 or taec_spbu_wty@taec.toshiba.com
South America taec_spbu_wty@taec.toshiba.com

Online Web RMA U.S. & Canadian customers only
<https://myapps.taec.toshiba.com/myapps/admin/jsp/webrma/addRequest1NoLogin.jsp?Action=NEW>

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

Garantía limitada estándar de dos(2) años (“Garantía limitada”) (Estados Unidos y Latinoamérica) Para accesorios y productos electrónicos de marca Toshiba

Comprados dentro de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia, los territorios asociados de Estados Unidos, Puerto Rico, Latinoamérica y el Caribe para el uso personal del cliente y no para reventa.

Descargo de responsabilidad y limitación de recursos

CON ESTA GARANTÍA SE EXCLUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE CONDICIONES APTAS PARA LA COMERCIALIZACIÓN Y DE ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO Y/O DE NO CONTRAVENCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS. TOSHIBA SE LIBERA EXPRESAMENTE DE TODA RESPONSABILIDAD CORRESPONDIENTE A CUALQUIER GARANTÍA NO ESTABLECIDA EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. LA DURACIÓN DE TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUEDA SER IMPUESTA POR LEY QUEDARÁ LIMITADA AL PLAZO DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA EXPLÍCITA. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA IMPOSICIÓN DE LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE DICHAS GARANTÍAS, DE MANERA QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTES MENCIONADAS PODRÍAN NO APLICARSE AL CLIENTE.

LAS PARTES ENTIENDEN Y ACEPTAN QUE LOS ACTUALES ADELANTOS TECNOLÓGICOS NO PERMITEN EL DESARROLLO DE PRODUCTOS LIBRES DE ERRORES. POR LO TANTO, TOSHIBA, SUS FILIALES Y SUS PROVEEDORES NO GARANTIZAN EL FUNCIONAMIENTO CONTÍNUO O SIN ERRORES DEL PRODUCTO. SI ESTE PRODUCTO NO FUNCIONA SEGÚN LA ANTERIOR GARANTÍA, EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL CLIENTE SERÁ LA REPOSICIÓN, EL CRÉDITO O EL REEMBOLSO. EL CLIENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE EL PRECIO QUE PAGA POR LOS PRODUCTOS TIENE EN CUENTA LOS RIESGOS INVOLUCRADOS EN ESTA TRANSACCIÓN Y LA EVALUACIÓN DE LA VIABILIDAD ECONÓMICA QUE SE EFECTÚA CUANDO SE LANZAN LOS PRODUCTOS AL MERCADO. POR ESTA RAZÓN, TOSHIBA, SUS FILIALES O PROVEEDORES NO ASUMEN, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA RESPONSABILIDAD ANTE EL CLIENTE NI ANTE TERCEROS POR DAÑO ALGUNO QUE EXCEDA EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. ESTA LIMITACIÓN SE APLICA A CUALQUIER TIPO DE DAÑO, INCLUIDOS (1) LOS DAÑOS A, O LA PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE PROGRAMAS O DATOS DEL CLIENTE O (2) CUALESQUIERA DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS O AHORROS, U OTROS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, PUNITIVOS O EMERGENTES, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, CONTRATOS, RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL U OTROS, O QUE SURJAN DE LA UTILIZACIÓN O INCAPACIDAD DE UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO. EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES CORRESPONDIENTES A ALGUNOS PRODUCTOS, DE MANERA QUE ESTAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES PODRÍAN NO APLICARSE AL CLIENTE. ESTA GARANTÍA LIMITADA OTORGA AL CLIENTE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y EL CLIENTE PUEDE TENER TAMBIÉN OTROS DERECHOS, LOS CUALES VARÍAN DE UN PAÍS, UN ESTADO O UNA JURISDICCIÓN A OTRA.

Garantía limitada Toshiba: Esta Garantía limitada comienza en la fecha de compra y se vence dos (2) años después de la fecha de compra, y cubre al producto por el servicio en garantía que se requiera en el país donde se haya adquirido el Producto originalmente, y se extiende sólo al comprador original y cubre sólo productos comprados como nuevos. El plazo de la Garantía limitada correspondiente a la batería recargable que se incluye con el Producto, si corresponde, es de noventa (90) días a partir de la fecha de compra.

GARANTÍA IMPLÍCITA, EL CLIENTE ENTIENDE Y ACUERDA QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA DE DOS (2) AÑOS INCLUYE YA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA IMPUESTA POR CUALQUIER LEY, ESTATUTO O REGULACIÓN PERTINENTE O POR CUALQUIER OTRO MODO.

Toshiba garantiza que el Producto no tiene defectos en los materiales ni en la mano de obra. Para recibir el servicio en garantía podría ser necesario presentar el comprobante de compra donde aparezca el precio, la fecha de compra, el lugar de compra y la descripción del Producto. Toshiba puede decidir reemplazar el Producto defectuoso enviando a cambio un producto nuevo o remanufacturado equivalente o superior a las especificaciones originales de fábrica. Toshiba pagará los gastos de envío del Producto de reposición al Cliente a través de un servicio de transporte terrestre estándar. Se garantiza que el Producto de reposición no tendrá defectos en los materiales ni en la mano de obra durante treinta (30) días o por el período restante del Plazo de la Garantía limitada del Producto original, cualquiera que sea el mayor.

Para obtener el Servicio en garantía en uno de los cincuenta estados de Estados Unidos y en el Distrito de

Columbia: El cliente puede visitar el sitio web de Toshiba www.storage.toshiba.com o en taec_spbu_wty@taec.toshiba.com para los productos de marca Toshiba. En el sitio web el Cliente sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla y presenta el reclamo. El cliente debe, por cuenta suya, devolver a Toshiba el producto defectuoso acompañado del comprobante de compra. El comprobante de compra debe incluir el precio, fecha, lugar de la compra y descripción del Producto. El reclamo se procesa cuando Toshiba reciba el Producto defectuoso y el comprobante de compra. El Producto defectuoso que se devuelva a Toshiba bajo esta Garantía limitada pasará a ser propiedad de Toshiba. En lugar de la reposición, Toshiba puede, a su sola discreción, proporcionar un reembolso o crédito de una sola vez por el valor de reposición del producto original. El valor del crédito será equivalente al actual precio de venta sugerido por el fabricante para el producto original.

Para obtener el Servicio en garantía por fuera de los cincuenta estados de Estados Unidos y el Distrito de

Columbia: El cliente puede llamar al taec_spbu_wty@taec.toshiba.com para obtener servicio en garantía. En lugar de la reposición, Toshiba puede, a su discreción, reembolsar el precio de compra del producto original.

Lo que no cubre esta Garantía limitada. El servicio que sea necesario debido a accidente, mal uso, abuso, negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento inadecuado o uso fuera del rango de temperatura (calor / frío) y / o las condiciones de funcionamiento relativas a la humedad como se indica en las especificaciones de los productos que figuran en el Manual del usuario. Los productos o piezas de repuesto que el cliente haya perdido o descartado, o los daños al Productos o piezas de repuesto causados por incendio, uso indebido, abuso, accidentes o fuerza mayor (tales como relámpagos o fluctuaciones de corriente eléctrica). El Producto adquirido “TAL CUAL” o “Con fallas, defectos o problemas conocidos”.

Asistencia en línea: Se puede obtener asistencia técnica en el sitio web de Toshiba, www.storage.toshiba.com

ANTES DE DEVOLVER UN PRODUCTO PARA PRESTARLE SERVICIO: SI ES PERTINENTE;

ASEGÚRESE DE HACER COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS DATOS Y DE RETIRAR TODA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, DE PROPIEDAD EXCLUSIVA O PERSONAL. TOSHIBA NO SE HACE RESPONSABLE DE DAÑOS, PÉRDIDAS O CORRUPCIÓN DE CUALESQUIERA PROGRAMAS O DATOS.

© 2017 TOSHIBA CORPORATION, All rights reserved.
9740 Irvine Blvd, Suite D700, Irvine, CA 92618
www.storage.toshiba.com

Toshiba Warranty Service Center information:
Monday – Friday
6am – 5pm US PST

Technical Support in the Americas
North America (U.S. & Canada only) 1-877-689-4899 or taec_spbu_techhelp@taec.toshiba.com
South America taec_spbu_techhelp@taec.toshiba.com

Warranty Support
North America (U.S. & Canada only) 1-877-689-4899 or taec_spbu_wty@taec.toshiba.com
South America taec_spbu_wty@taec.toshiba.com

Online Web RMA U.S. & Canadian customers only
<https://myapps.taec.toshiba.com/myapps/admin/jsp/webrma/addRequest1NoLogin.jsp?Action=NEW>

Garantia Limitada Padrão (“Garantia Limitada”) de 2 (dois) anos (EUA e América Latina) para Produtos Eletrônicos e Acessórios da Marca Toshiba

Comprados nos 50 (cinquenta) estados e Distrito de Colúmbia dos EUA, Territórios dos EUA, em Porto Rico, na América Latina e no Caribe para Uso pelo Próprio Consumidor e Não para Revenda.

Isenção de Responsabilidade e Limitação de Recursos Legais

TODAS AS OUTRAS GARANTIAS DESTES PRODUTOS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE GARANTIAS IMPLÍCITAS REFERENTES À COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A FINALIDADES ESPECÍFICAS E/OU À NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS, FICAM DESDE JÁ EXCLUÍDAS DA RESPONSABILIDADE. A TOSHIBA EXPRESSAMENTE SE EXIME DE RESPONSABILIZAÇÃO POR TODAS AS GARANTIAS QUE NÃO CONSTEM DESTES INSTRUMENTOS DE GARANTIA LIMITADA. A DURAÇÃO DE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS EVENTUALMENTE IMPOSTAS POR LEI FICA LIMITADA AO PRAZO DESTES INSTRUMENTOS DE GARANTIA LIMITADA. A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS OU INCLUSÃO DE LIMITAÇÕES SOBRE O PRAZO DE DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA NÃO É PERMISSÍVEL EM ALGUNS FOROS E, ASSIM SENDO, AS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS AO CONSUMIDOR.

AS PARTES ENTENDEM E CONCORDAM QUE O ATUAL ESTADO DA ARTE NÃO PERMITE O DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS INTEIRAMENTE LIVRES DE FALHAS. EM DECORRÊNCIA DISSO, A TOSHIBA, SUAS AFILIADAS E FORNECEDORES NÃO PODEM GARANTIR QUE O FUNCIONAMENTO DESTES PRODUTOS SEJA ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS. SE ESTE PRODUTO NÃO FUNCIONAR CONFORME GARANTIDO ACIMA, O ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO DO CONSUMIDOR SERÁ SUBSTITUIÇÃO, CRÉDITO OU REEMBOLSO. O CONSUMIDOR RECONHECE E ACEITA QUE O PREÇO QUE PAGOU PELOS PRODUTOS LEVA EM CONSIDERAÇÃO OS RISCOS ENVOLVIDOS NESTA TRANSAÇÃO E A AVALIAÇÃO DE VIABILIDADE ECONÔMICA REALIZADA PARA O LANÇAMENTO DOS PRODUTOS NO MERCADO. POR ESSE MOTIVO, A TOSHIBA, SUAS AFILIADAS OU FORNECEDORES NÃO SE RESPONSABILIZARÃO, EM HIPÓTESE ALGUMA, PERANTE O CONSUMIDOR OU TERCEIROS, POR QUAISQUER DANOS CUJO VALOR ULTRAPASSE O PREÇO DE COMPRA DO PRODUTO. ESTA LIMITAÇÃO SE APLICA A DANOS DE TODA E QUALQUER ESPÉCIE, INCLUSIVE (1) DANIFICAÇÃO, PERDA OU CORRUPÇÃO DE PROGRAMAS OU DADOS DO CONSUMIDOR OU (2) QUAISQUER DANOS DIRETOS OU INDIRETOS, LUCROS CESSANTES, PERDAS MONETÁRIAS OU OUTROS DANOS ESPECÍFICOS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES, QUER SEJA POR DESCUMPRIMENTO DE GARANTIA, CONTRATO, RESPONSABILIDADE EXTRA CONTRATUAL OU OUTRAS RAZÕES, QUER SEJA EM DECORRÊNCIA DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USO DO PRODUTO. A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU EMERGENTES, NO QUE DIZ RESPEITO A ALGUNS PRODUTOS, NÃO É PERMISSÍVEL EM ALGUNS FOROS E, ASSIM SENDO, AS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES PODEM NÃO SER APLICÁVEIS AO CONSUMIDOR. ESTA GARANTIA LIMITADA CONFERE AO CONSUMIDOR DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, E O CONSUMIDOR PODE TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ACORDO COM O PAÍS/ESTADO/FORO.

Garantia Limitada da Toshiba: Esta Garantia Limitada tem início na data da compra e se extingue 2 (dois) anos após a referida data, propicia cobertura ao produto por serviços de garantia necessários no país em que o Produto foi originalmente comprado, é concedida somente ao comprador original e propicia cobertura somente ao produto comprado como novo.

O período de Garantia Limitada referente à bateria recarregável que acompanha o Produto, caso aplicável, é de 90 (noventa) dias a partir da data de compra.

NA MEDIDA EM QUE FOR EXIGIDO DA TOSHIBA, POR QUALQUER AUTORIDADE COMPETENTE, O CUMPRIMENTO DE QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA, O CONSUMIDOR ENTENDE E CONCORDA QUE ESTA GARANTIA LIMITADA DE 2 (DOIS) ANOS JÁ INCLUI QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA IMPOSTA POR QUALQUER LEI, ESTATUTO, REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL OU DE QUALQUER OUTRA MANEIRA.

A Toshiba garante que o Produto está livre de defeitos de materiais ou fabricação. Para obter serviço da garantia, poderá ser necessário apresentar o comprovante de compra do qual conste o preço, data, local da compra e descrição do Produto. A Toshiba poderá optar por substituir o Produto defeituoso, em base de troca, mediante o envio de produto novo ou refabricado equivalente ou superior às especificações originais de fábrica.

A Toshiba pagará pelo envio, por serviço de transporte terrestre padrão, do Produto substitutivo ao Consumidor. O Produto substitutivo é garantido contra defeitos de materiais ou fabricação pelo período de 30 (trinta) dias ou pelo restante do Prazo de Garantia Limitada do Produto original, o que for mais longo.

Para obter Serviço de Garantia nos 50 estados dos EUA e no Distrito de Colúmbia: O Consumidor poderá acessar o site Toshiba: www.storage.toshiba.com ou, se, taec_spbu_wty@taec.toshiba.com para os Produtos de Armazenamento (Storage) da Marca Toshiba. No site, basta o Consumidor seguir as instruções da tela e iniciar uma reivindicação. É obrigatório que o Consumidor devolva à Toshiba, às suas próprias custas, o Produto defeituoso acompanhado do respectivo comprovante de compra. É preciso que o preço, data e local da compra, além da descrição do Produto, constem do comprovante de compra. Quando o Produto defeituoso e o comprovante de compra forem recebidos pela Toshiba, a reivindicação será processada. O Produto defeituoso devolvido à Toshiba nos termos desta Garantia Limitada tornar-se-á propriedade da Toshiba. Em vez de substituição, a Toshiba poderá, a seu exclusivo critério, oferecer reembolso ou um crédito único, no valor de substituição do produto original. O valor do crédito será equivalente ao preço de varejo atual sugerido pelo fabricante do produto original.

Para obter Serviço de Garantia fora dos 50 estados dos EUA e do Distrito de Colúmbia: O Consumidor pode telefonar para taec_spbu_wty@taec.toshiba.com a fim de obter serviço de garantia. Em vez de substituição, a Toshiba poderá, a seu exclusivo critério, reembolsar o preço de compra do produto original.

O que não está coberto por esta Garantia Limitada: Serviço que se tornar necessário por acidente, uso indevido, abuso, negligência, instalação inadequada, manutenção inadequada ou uso fora da faixa de temperatura (calor/frio), e/ou das condições de funcionamento em ambiente úmido, conforme definidas nas especificações dos produtos enumeradas no Manual do Proprietário. Produto ou peças que você tinha perdido ou descartado, ou danificação do Produto ou peças ocasionada por incêndio, uso indevido, abuso, acidente, casos fortuitos (tais como raios ou oscilações no fornecimento de energia elétrica). Produtos comprados “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” ou “Com falhas, defeitos ou problemas conhecidos”.

Suporte On-line: Suporte técnico está disponível no site da Toshiba: www.storage.toshiba.com

ANTES DE DEVOLVER QUALQUER PRODUTO PARA SERVIÇO: CASO SEJA APLICÁVEL, CERTIFIQUE-SE DE FAZER O BACKUP DOS DADOS E REMOVER QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, PROPRIETÁRIAS OU DE NATUREZA PESSOAL. A TOSHIBA NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS, PERDA OU COMPROMETIMENTO DE QUAISQUER PROGRAMAS OU DADOS.

© 2017 TOSHIBA CORPORATION, All rights reserved.
9740 Irvine Blvd, Suite D700, Irvine, CA 92618
www.storage.toshiba.com

Toshiba Warranty Service Center information:
Monday – Friday
6am – 5pm US PST

Technical Support in the Americas
North America (U.S. & Canada only) 1-877-689-4899 or taec_spbu_techhelp@taec.toshiba.com
South America taec_spbu_techhelp@taec.toshiba.com

Warranty Support
North America (U.S. & Canada only) 1-877-689-4899 or taec_spbu_wty@taec.toshiba.com
South America taec_spbu_wty@taec.toshiba.com

Online Web RMA U.S. & Canadian customers only
<https://myapps.taec.toshiba.com/myapps/admin/jsp/webrma/addRequest1NoLogin.jsp?Action=NEW>

GMAA00429010

