

# TOSHIBA

## United States, Latin America and Canada Standard Limited Warranty

### TWO (2) Year (U.S., Latin America and Canada) Standard Limited Warranty ("Limited Warranty") For Toshiba Branded Accessories and Electronics

Purchased within the Fifty (50) United States and District of Columbia, United States Territories, Puerto Rico, Latin America, the Caribbean, and Canada for customer's own end use and not for resale.

#### **Disclaimer and Limitation of Remedy**

**Not applicable to residents of the province of Québec to which the Québec CPA applies.**

ALL OTHER EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS FOR THIS PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND/OR NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS, ARE HEREBY DISCLAIMED. TOSHIBA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE TERM OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO CUSTOMER. THE PARTIES UNDERSTAND AND AGREE THAT THE STATE OF THE ART DOES NOT ALLOW THE DEVELOPMENT OF BUG FREE PRODUCTS. AS A RESULT, TOSHIBA, ITS AFFILIATES AND SUPPLIERS CANNOT WARRANT THAT OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. IF THIS PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPLACEMENT, CREDIT OR REFUND. CUSTOMER ACKNOWLEDGES AND ACCEPTS THAT THE PRICE PAID BY CUSTOMER FOR THE PRODUCTS TAKES INTO ACCOUNT THE RISKS INVOLVED IN THIS TRANSACTION AND THE ECONOMIC FEASIBILITY EVALUATION PERFORMED TO LAUNCH THE PRODUCTS INTO THE MARKET. FOR THIS REASON, IN NO EVENT WILL TOSHIBA, ITS AFFILIATES OR SUPPLIERS BE LIABLE TO CUSTOMER OR ANY THIRD PARTY FOR ANY DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT. THIS LIMITATION APPLIES TO DAMAGES OF ANY KIND WHATSOEVER INCLUDING (1) DAMAGE TO, OR LOSS OR CORRUPTION OF, CUSTOMER'S PROGRAMS OR DATA, OR (2) ANY DIRECT OR INDIRECT DAMAGES, LOST PROFITS, LOST SAVINGS OR OTHER SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER FOR BREACH OF WARRANTY, CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, OR WHETHER ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCT. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR SOME PRODUCTS, SO THE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO CUSTOMER. THIS LIMITED WARRANTY GIVES CUSTOMER SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND CUSTOMER MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM COUNTRY/STATE/PROVINCE/JURISDICTION TO COUNTRY/STATE/PROVINCE/JURISDICTION.

**Toshiba Limited Warranty: This Limited Warranty commences on the date of purchase and expires two (2) years after the date of purchase and covers the product for warranty service required within the country where the Product was originally purchased and is extended only to the original purchaser and only covers product purchased as new.**

The Limited Warranty period for the rechargeable battery that is included with the Product, if applicable, is ninety (90) days from the purchase date.

**TO THE EXTENT THAT UNDER ANY JURISDICTION TOSHIBA IS REQUIRED TO COMPLY WITH ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION, CUSTOMER UNDERSTANDS AND AGREES THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS TWO (2) YEAR LIMITED WARRANTY ALREADY INCLUDES ANY IMPLIED WARRANTY IMPOSED BY ANY APPLICABLE LAW, STATUTE, REGULATION OR OTHERWISE.**

Toshiba warrants that the Product is free from defects in materials and workmanship. Proof of purchase showing price, date, location of purchase and Product description may be required for warranty service. Toshiba may elect to replace defective Product by shipment of new or remanufactured product equivalent or superior to original factory specifications on an exchange basis.

Toshiba will pay for shipment of the replacement Product to Customer via standard ground service. The replacement Product is warranted to be free from defects in materials and workmanship for thirty (30) days or for the remainder of the Limited Warranty Period of the original Product, whichever is longer.

**To Obtain Warranty Service Within the Fifty United States and District of Columbia:** Customer may visit Toshiba web site at <http://storage.toshiba.com/consumer-hdd> or email [taec\\_spbu\\_wty@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_wty@taec.toshiba.com) for Toshiba Branded Storage Products. On website, Customer follows the onscreen instructions and initiates a claim. Customer is required to return the defective Product accompanied by Customer's proof of purchase to Toshiba at Customer's expense. Proof of purchase must show price, date, and location of purchase and Product description. When the defective Product and proof of purchase is received by Toshiba, the claim will be processed. The defective Product returned to Toshiba under this Limited Warranty shall become the property of Toshiba. In lieu of replacement, Toshiba may, in its sole discretion, provide a refund or one-time credit for the replacement value of the original product.

**To Obtain Warranty Service Outside of the Fifty United States and District of Columbia:** Customer may obtain warranty support for Toshiba storage branded products by contacting Toshiba warranty support. In lieu of replacement, Toshiba may, in its sole discretion, refund the purchase price of the original product.

**What is Not Covered by This Limited Warranty:** Service made necessary by accident, misuse, abuse, neglect, improper installation, improper maintenance, or usage outside the range of temperature (heat/cold) and/or moisture operating conditions as outlined in the products specifications listed in the Owner's manual. Product or parts that have been lost or discarded by you or damage to the Product or parts caused by fires, misuse, abuse, accident, Acts of God (such as lightning or fluctuations in electric power). Product purchased "AS-IS" or "With known faults, defects or problems".

**Online Support:** Technical support is available on Toshiba's web site at <http://storage.toshiba.com/consumer-hdd>

**BEFORE RETURNING ANY PRODUCT FOR SERVICE:** IF APPLICABLE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. TOSHIBA IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO, LOSS OR COMPROMISE OF ANY PROGRAMS OR DATA.

© 2019 Toshiba America Electronic Components, Inc. All rights reserved.

5231 California Avenue

Irvine, CA 92617

[storage.toshiba.com](http://storage.toshiba.com)

Toshiba Warranty Service Center information:

Monday – Friday

6am – 5pm US PST

Technical Support in the Americas:

North America (U.S. & Canada only) 1-877-689-4899 or [taec\\_spbu\\_techhelp@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_techhelp@taec.toshiba.com)

South America [taec\\_spbu\\_techhelp@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_techhelp@taec.toshiba.com)

Warranty Support:

North America (U.S. & Canada only) 1-877-689-4899 or [taec\\_spbu\\_wty@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_wty@taec.toshiba.com)

South America [taec\\_spbu\\_wty@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_wty@taec.toshiba.com)

Online Web RMA U.S. & Canadian customers only:

[https://myapps.taec.toshiba.com/postSales/toshiba\\_welcome\\_page.jsp](https://myapps.taec.toshiba.com/postSales/toshiba_welcome_page.jsp)

## **Garantie limitée standard pour les États-Unis, l'Amérique latine et le Canada**

Garantie limitée standard (« Garantie limitée ») de DEUX (2) ans (États-Unis, Amérique latine et Canada) pour les accessoires et produits électroniques de marque Toshiba.

Acheté dans les cinquante (50) États américains et le district de Columbia, les territoires des États-Unis, Porto Rico, l'Amérique latine, les Caraïbes et le Canada pour l'usage final du client et non pour la revente.

### **Exonération de responsabilité et limitation des recours**

**Ne s'applique pas aux résidents de la province de Québec qui sont régis par la Loi sur la protection du consommateur du Québec (LPC).**

TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS EXPRESSES ET TACITES RELATIVES À CE PRODUIT, NOTAMMENT LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET/OU DE NON-VIOLATION DE DROITS DE TIERS, SONT EXCLUES PAR LA PRÉSENTE. TOSHIBA EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS QUI NE SONT PAS MENTIONNÉES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. TOUTE GARANTIE OU CONDITION TACITE QUI PEUT ÊTRE IMPOSÉE PAR LA LOI EST LIMITÉE À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES OU CONDITIONS TACITES, NI DES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE TACITE, DE SORTE QUE LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER AUX CLIENTS. LES PARTIES COMPRENNENT ET CONVIENNENT QUE L'ÉTAT DE L'ART NE PERMET PAS LE DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS SANS BOGUE. PAR CONSÉQUENT, TOSHIBA, SES SOCIÉTÉS LIÉES ET FOURNISSEURS NE GARANTISSENT PAS QUE LE FONCTIONNEMENT DE CE PRODUIT SERA ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREUR. SI CE PRODUIT NE FONCTIONNE PAS COMME GARANTI CI-DESSUS, LE REMPLACEMENT, L'OCTROI D'UN CRÉDIT OU LE REMBOURSEMENT SERA L'UNIQUE ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT. LE CLIENT RECONNAÎT ET ACCEPTE QUE LE PRIX PAYÉ PAR LE CLIENT POUR LES PRODUITS TIENT COMPTE DES RISQUES LIÉS À CETTE TRANSACTION ET DE L'ÉVALUATION DE FAISABILITÉ ÉCONOMIQUE RÉALISÉE POUR LA MISE SUR LE MARCHÉ DES PRODUITS. POUR CETTE RAISON, EN AUCUN CAS, TOSHIBA, SES SOCIÉTÉS LIÉES OU FOURNISSEURS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS LE CLIENT OU TOUT AUTRE TIERS DE TOUT DOMMAGE D'UN MONTANT SUPÉRIEUR AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT. CETTE LIMITATION S'APPLIQUE AUX DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS (1) AUX DOMMAGES, PERTE OU CORRUPTION DES PROGRAMMES OU DONNÉES DU CLIENT, OU (2) À TOUT DOMMAGE DIRECT OU INDIRECT, PERTE DE PROFITS, PERTE D'ÉCONOMIES OU AUTRES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, EXEMPLAIRES OU CONSÉCUTIFS, QUE CE SOIT POUR VIOLATION DE GARANTIE, CONTRAT, DÉLIT CIVIL OU AUTRE, OU QU'ILS DÉCOULENT DE L'UTILISATION DU PRODUIT OU DE L'INCAPACITÉ À L'UTILISER. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS POUR CERTAINS PRODUITS, CES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS PEUVENT DONC NE PAS ÊTRE APPLICABLES AU CLIENT. CETTE GARANTIE LIMITÉE ACCORDE AU CLIENT DES DROITS SPÉCIFIQUES ET LE CLIENT PEUT POSSIBLEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT EN FONCTION DES PAYS/ÉTATS/PROVINCES/JURIDICTIONS.

**Garantie limitée Toshiba : Cette Garantie limitée commence à la date d'achat et expire deux (2) ans après la date d'achat et couvre le produit pour le service de garantie requis dans le pays où le produit a été acheté à l'origine et n'est offerte qu'à l'acheteur original et ne couvre que les produits neufs achetés.**

La période de Garantie limitée pour la batterie rechargeable incluse avec le Produit, le cas échéant, est de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat.

**DANS LA MESURE OÙ TOSHIBA EST TENUE DE SE CONFORMER, EN VERTU DE TOUTE JURIDICTION, À TOUTE GARANTIE OU CONDITION TACITE, LE CLIENT COMPREND ET ACCEPTE QUE, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE LIMITÉE DE DEUX (2) ANS INCLUT DÉJÀ TOUTE GARANTIE TACITE IMPOSÉE PAR TOUTE LOI, STATUT, RÈGLEMENT APPLICABLE OU AUTRE.**

Toshiba garantit que le Produit est exempt de défauts matériels et de main-d'œuvre. Une preuve d'achat indiquant le prix, la date, le lieu d'achat et la description du Produit peut être exigée aux fins du service de garantie. Toshiba peut choisir de remplacer le Produit défectueux par l'expédition d'un produit neuf ou réusiné équivalent ou supérieur aux

spécifications d'origine d'usine sur une base d'échange.

Toshiba paiera l'expédition du produit de remplacement au client par l'intermédiaire du service de transport terrestre standard. Le Produit de remplacement est garanti contre tout défaut matériel et de main-d'œuvre pendant trente (30) jours ou jusqu'à la fin de la période de Garantie limitée du Produit d'origine, selon la période la plus longue.

**Pour obtenir le service de garantie dans les cinquante États américains et le district de Columbia :** Le client peut visiter le site Web de Toshiba à <http://storage.toshiba.com/consumer-hdd> ou envoyer un courriel à [taec\\_spbu\\_wty@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_wty@taec.toshiba.com) pour les produits de stockage de marque Toshiba. Sur le site Web, le Client suit les instructions à l'écran et entreprend une réclamation. Le Client est tenu de retourner le Produit défectueux accompagné de la preuve d'achat du Client à Toshiba aux frais du Client. La preuve d'achat doit indiquer le prix, la date et le lieu d'achat ainsi que la description du Produit. Lorsque le Produit défectueux et la preuve d'achat sont reçus par Toshiba, la réclamation sera traitée. Le Produit défectueux retourné à Toshiba aux termes de la présente Garantie limitée devient la propriété de Toshiba. Au lieu du remplacement, Toshiba peut, à sa seule discrétion, accorder un remboursement ou un crédit unique correspondant à la valeur de remplacement du produit d'origine.

**Pour obtenir le service de garantie en dehors des cinquante États américains et du district de Columbia :** Le client peut obtenir un soutien de garantie pour les produits de stockage de marque Toshiba en contactant le soutien à la garantie de Toshiba. En guise de remplacement, Toshiba peut, à sa seule discrétion, rembourser le prix d'achat du produit d'origine.

**Éléments non couverts par la présente Garantie limitée :** Service rendu nécessaire en raison d'un accident, mauvaise utilisation, abus, négligence, mauvaise installation, mauvais entretien ou utilisation en dehors de la plage de température (chaleur/froid) et/ou d'humidité de fonctionnement tel que décrit dans les spécifications des produits énumérées dans le manuel du propriétaire. Produit ou pièces qui ont été perdus ou jetés par vous ou dommages au Produit ou pièces causés par un incendie, mauvaise utilisation, abus, accident, cas de force majeure (tels que la foudre ou des fluctuations de l'alimentation électrique). Produit acheté « TEL QUEL » ou « Avec des anomalies, défauts ou problèmes connus ».

**Soutien en ligne :** Le soutien technique est disponible sur le site Web de Toshiba à l'adresse <http://storage.toshiba.com/consumer-hdd>.

**AVANT DE RETOURNER UN PRODUIT POUR RÉPARATION :** S'IL Y A LIEU, ASSUREZ-VOUS DE SAUVEGARDER LES DONNÉES ET DE SUPPRIMER TOUT RENSEIGNEMENT CONFIDENTIEL, EXCLUSIF OU PERSONNEL. TOSHIBA N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES, DE LA PERTE OU DE LA CORRUPTION DE PROGRAMMES OU DE DONNÉES.

© 2019 Toshiba America Electronic Components, Inc. Tous droits réservés.  
5231 California Avenue  
Irvine, CA 92617  
[storage.toshiba.com](http://storage.toshiba.com)

Informations sur le centre de service de garantie Toshiba :  
Lundi - Vendredi  
6 h 00 – 17 h 00 HNP

Soutien technique dans les Amériques :  
Amérique du Nord (États-Unis et Canada seulement) 1 877 689-4899 ou [taec\\_spbu\\_techhelp@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_techhelp@taec.toshiba.com).  
Amérique du Sud [taec\\_spbu\\_techhelp@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_techhelp@taec.toshiba.com)

Soutien à la garantie :  
Amérique du Nord (États-Unis et Canada seulement) 1 877 689-4899 ou [taec\\_spbu\\_wty@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_wty@taec.toshiba.com).  
Amérique du Sud [taec\\_spbu\\_spbu\\_wty@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_spbu_wty@taec.toshiba.com)

Site Web en ligne d'autorisation de retour de matériel (RMA) pour les clients américains et canadiens seulement :  
[https://myapps.taec.toshiba.com/postSales/toshiba\\_welcome\\_page.jsp](https://myapps.taec.toshiba.com/postSales/toshiba_welcome_page.jsp)

# **Garantía limitada estándar para Estados Unidos, Latinoamérica y Canadá**

## **Garantía limitada estándar de dos (2) años (EE. UU., Latinoamérica y Canadá) para accesorios y dispositivos electrónicos Toshiba**

que se hayan adquirido en alguno de los cincuenta (50) estados de los EE. UU. o en el distrito de Columbia, en territorio estadounidense, Puerto Rico, Latinoamérica, el Caribe, o Canadá para el uso final del consumidor y no para su reventa.

### **Descargo de responsabilidad y limitación de recursos**

**No se aplica a residentes de la provincia de Québec, para la cual se aplica el CPA.**

POR LA PRESENTE QUEDAN EXCLUIDAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES EXPRESAS E IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y/O LA INEXISTENCIA DE VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS. TOSHIBA RECHAZA EXPRESAMENTE TODA RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS Y CONDICIONES NO ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIONES IMPLÍCITAS QUE PUEDAN ESTAR ESTIPULADAS POR LEY ESTÁN LIMITADAS AL PLAZO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, NI LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN AL CLIENTE. LAS PARTES ENTIENDEN Y ACEPTAN QUE EL ESTADO ACTUAL NO PERMITE EL DESARROLLO DE PRODUCTOS SIN ERRORES. POR LO TANTO, TOSHIBA, SUS FILIALES Y SUS PROVEEDORES NO PUEDEN GARANTIZAR QUE EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE PRODUCTO SEA ININTERRUMPIDO NI QUE NO TENGA ERRORES. SI ESTE PRODUCTO NO FUNCIONA CONFORME A LA GARANTÍA ANTERIOR, LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS DEL CLIENTE SERÁN EL REEMPLAZO, EL CRÉDITO O EL REEMBOLSO. EL CLIENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE EL PRECIO QUE EL CLIENTE PAGA POR LOS PRODUCTOS INCLUYE LOS RIESGOS IMPLICADOS EN ESTA TRANSACCIÓN Y LA EVALUACIÓN DE VIABILIDAD ECONÓMICA REALIZADA PARA LANZAR LOS PRODUCTOS AL MERCADO. POR ESTE MOTIVO, TOSHIBA, SUS FILIALES O SUS PROVEEDORES NO SE RESPONSABILIZARÁN EN NINGÚN CASO ANTE EL CLIENTE O CUALQUIER TERCERO POR DAÑOS QUE EXCEDAN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. ESTA LIMITACIÓN SE APLICA A DAÑOS DE CUALQUIER ÍNDOLE, ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN LOS SIGUIENTES: (1) DAÑOS O PÉRDIDAS O CORRUPCIÓN DE LOS PROGRAMAS O DATOS DEL CLIENTE, O (2) CUALQUIER DAÑO DIRECTO O INDIRECTO, PÉRDIDA DE GANANCIAS, AHORROS, U OTROS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, EJEMPLARES O CONSECUENCIALES, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, CONTRATO, AGRAVIO O DE ALGUNA OTRA MANERA, O SI DERIVA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS PARA ALGUNOS PRODUCTOS; POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES NO SE APLIQUEN AL CLIENTE. ESTA GARANTÍA LIMITADA OTORGA AL CLIENTE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y EL CLIENTE TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL PAÍS/ESTADO/PROVINCIA/JURISDICCIÓN.

**Garantía limitada de Toshiba: Esta garantía limitada cobra vigencia a partir de la fecha de compra y vence dos (2) años después de la fecha de compra, y cubre el servicio de mantenimiento o garantía del producto requerido dentro del país donde el Producto fue originalmente comprado y se extiende solo al comprador original y solo cubre el producto comprado como nuevo.**

El período de garantía limitada para la batería recargable que está incluida junto al Producto, si corresponde, es de noventa (90) días a partir de la fecha de compra.

**EN LA MEDIDA EN QUE BAJO CUALQUIER JURISDICCIÓN SE REQUIERA QUE TOSHIBA CUMPLA CON CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITAS, EL CLIENTE ENTIENDE Y ACEPTA QUE, SEGÚN LO PERMITA LA LEY, ESTA GARANTÍA LIMITADA DE DOS (2) AÑOS YA INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA IMPUESTA POR CUALQUIER LEY APLICABLE, ESTATUTO, REGLAMENTO O REGULACIÓN DE OTRA ÍNDOLE.**

Toshiba garantiza que el Producto no tiene defectos materiales ni de fabricación. Puede que se requiera un comprobante de compra que muestre el precio, la fecha, la ubicación de la compra y la descripción del Producto para

obtener el servicio de garantía. Toshiba puede optar por reemplazar el Producto defectuoso mediante el envío de un producto nuevo o remanufacturado equivalente o superior a las especificaciones originales de fábrica, bajo una modalidad de intercambio.

Toshiba pagará el envío del Producto de reemplazo al Cliente a través del servicio por tierra estándar. Se garantiza que el Producto de reemplazo no tiene defectos materiales ni de fabricación, y la garantía dura treinta (30) días o el resto del Periodo de garantía limitada del Producto original, el que sea más largo.

**Cómo obtener el servicio de garantía dentro de los cincuenta estados de los EE. UU y en el distrito de Columbia:** El cliente puede visitar el sitio web de Toshiba en <http://storage.toshiba.com/consumer-hdd> o enviar un correo electrónico a [taec\\_spbu\\_wty@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_wty@taec.toshiba.com) para los Productos de almacenamiento Toshiba. En el sitio web, el Cliente puede seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla e iniciar un reclamo. Se requiere que el Cliente devuelva a Toshiba el Producto defectuoso acompañado por el comprobante de compra del Cliente, costo a pagar por el Cliente. El comprobante de compra debe mostrar el precio, la fecha y la ubicación de la compra junto con la descripción del Producto. Se procesará el reclamo una vez que Toshiba reciba el Producto defectuoso y el comprobante de compra. El Producto defectuoso devuelto a Toshiba pasará a ser propiedad de Toshiba conforme a esta garantía limitada. En lugar de reemplazar el producto, Toshiba puede, a su total discreción, realizar un reembolso o proporcionar un crédito único por el valor de reemplazo del producto original.

**Cómo obtener servicio de garantía fuera de los cincuenta estados de los EE. UU. y del distrito de Columbia:** El cliente puede obtener asistencia sobre la garantía para los productos de almacenamiento Toshiba comunicándose con la asistencia sobre la garantía de Toshiba. En lugar de reemplazar el producto, Toshiba puede, a su total discreción, reembolsar el precio de compra del producto original.

**Lo que no está cubierto por esta garantía limitada:** Servicio necesario por accidente, uso incorrecto, abuso, negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento inadecuado o uso fuera del rango de temperatura (calor/frío) y/o de condiciones operativas de humedad como se describen en las especificaciones de los productos enumeradas en el manual del propietario. El Producto o partes del Producto que usted haya perdido o desechado, o daños en el Producto o partes del Producto causados por incendios, uso incorrecto, maltrato, accidente, hechos fortuitos (como rayos o fluctuaciones en la energía eléctrica). Producto comprado “TAL COMO ESTÁ” o “con fallas, defectos o problemas conocidos”.

**Asistencia en línea:** Podrá encontrar asistencia técnica disponible en el sitio web de Toshiba <http://storage.toshiba.com/consumer-hdd>

**ANTES DE DEVOLVER CUALQUIER PRODUCTO PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO:** ASEGÚRESE DE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS Y DE ELIMINAR CUALQUIER INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, PRIVILEGIADA O PERSONAL, SI CORRESPONDE. TOSHIBA NO SE RESPONSABILIZA POR DAÑOS O PÉRDIDAS DE PROGRAMAS O DATOS.

© 2019 Toshiba America Electronic Components, Inc. Todos los derechos reservados.  
5231 California Avenue  
Irvine, CA 92617  
[storage.toshiba.com](http://storage.toshiba.com)

Información del centro de mantenimiento de la garantía de Toshiba:  
de lunes a viernes,  
de 6.00 a. m. a 5.00 p. m., PST de EE. UU.

Asistencia técnica en América:  
América del Norte (solo EE. UU. y Canadá), 1-877-689-4899 o [taec\\_spbu\\_techhelp@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_techhelp@taec.toshiba.com)  
América del Sur [taec\\_spbu\\_techhelp@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_techhelp@taec.toshiba.com)

Asistencia sobre garantía:  
América del Norte (solo EE. UU. y Canadá) 1-877-689-4899 o [taec\\_spbu\\_wty@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_wty@taec.toshiba.com)  
América del Sur [taec\\_spbu\\_wty@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_wty@taec.toshiba.com)

Solo para clientes en EE. UU y Canadá que hayan comprado a través del sitio web con RMA:  
[https://myapps.taec.toshiba.com/postSales/toshiba\\_welcome\\_page.jsp](https://myapps.taec.toshiba.com/postSales/toshiba_welcome_page.jsp)

# **Garantia Limitada Padrão para Estados Unidos, América Latina e Canadá**

## **Garantia limitada padrão ("Garantia limitada") de 2 (dois) anos (Estados Unidos, América Latina e Canadá) para acessórios e eletrônicos da marca Toshiba**

Produtos adquiridos dentro dos 50 (cinquenta) estados dos Estados Unidos, no Distrito de Colúmbia, nos Territórios dos Estados Unidos, em Porto Rico, na América Latina, no Caribe e no Canadá para uso pessoal do consumidor, e não para revenda.

### **Isenção de Responsabilidade e Limitação de Recursos Legais**

**Não aplicável para moradores da província de Quebec, onde a Quebec CPA Order se aplica.**

TODAS AS OUTRAS GARANTIAS DESTES PRODUTOS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE GARANTIAS IMPLÍCITAS REFERENTES À COMERCIALIZAÇÃO E À ADEQUAÇÃO A FINALIDADES ESPECÍFICAS E/OU À NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS, FICAM DESDE JÁ EXCLUÍDAS DE RESPONSABILIDADE. A TOSHIBA EXPRESSAMENTE SE EXIME DE RESPONSABILIZAÇÃO POR TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES QUE NÃO CONSTEM NESTA GARANTIA LIMITADA. A DURAÇÃO DE QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS QUE POSSAM SER IMPOSTAS POR LEI FICA LIMITADA À VIGÊNCIA DESTA GARANTIA LIMITADA EXPRESSA. A EXCLUSÃO DE GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS OU A INCLUSÃO DE LIMITAÇÕES SOBRE O PRAZO DE DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA NÃO SÃO PERMITIDAS EM ALGUNS FOROS E, ASSIM SENDO, AS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS AO CONSUMIDOR. AS PARTES ENTENDEM E CONCORDAM QUE AS TECNOLOGIAS ATUAIS NÃO PERMITEM O DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS INTEIRAMENTE LIVRES DE FALHAS. EM DECORRÊNCIA DISSO, A TOSHIBA, SUAS AFILIADAS E SEUS FORNECEDORES NÃO PODEM GARANTIR QUE O FUNCIONAMENTO DO PRODUTO SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS. SE O PRODUTO NÃO FUNCIONAR CONFORME GARANTIDO ACIMA, OS ÚNICOS E EXCLUSIVOS RECURSOS LEGAIS DO CONSUMIDOR SERÃO A SUBSTITUIÇÃO, O CRÉDITO OU O REEMBOLSO. O CONSUMIDOR RECONHECE E ACEITA QUE O PREÇO QUE PAGOU PELOS PRODUTOS LEVA EM CONSIDERAÇÃO OS RISCOS ENVOLVIDOS NESTA TRANSAÇÃO E A AVALIAÇÃO DE VIABILIDADE ECONÔMICA REALIZADA PARA O LANÇAMENTO DOS PRODUTOS NO MERCADO. POR ESSE MOTIVO, A TOSHIBA, SUAS AFILIADAS OU SEUS FORNECEDORES NÃO SE RESPONSABILIZARÃO, EM HIPÓTESE ALGUMA, PERANTE O CONSUMIDOR OU TERCEIROS, POR QUAISQUER DANOS CUJO VALOR ULTRAPASSE O PREÇO DE COMPRA DO PRODUTO. ESSA LIMITAÇÃO SE APLICA A DANOS DE TODA E QUALQUER ESPÉCIE, INCLUSIVE (1) DANIFICAÇÃO, PERDA OU CORRUPÇÃO DE PROGRAMAS OU DADOS DO CONSUMIDOR OU (2) QUAISQUER DANOS DIRETOS OU INDIRETOS, LUCROS CESSANTES, PERDAS MONETÁRIAS OU OUTROS DANOS ESPECÍFICOS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUENTES, QUER SEJA POR DESCUMPRIMENTO DE GARANTIA, CONTRATO, RESPONSABILIDADE EXTRA CONTRATUAL OU OUTRAS RAZÕES, QUER SEJA EM DECORRÊNCIA DO USO OU DA IMPOSSIBILIDADE DE USO DO PRODUTO. ALGUNS FOROS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES PARA ALGUNS PRODUTOS. PORTANTO, AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES PODERÃO NÃO SER APLICÁVEIS AOS CONSUMIDORES. ESTA GARANTIA LIMITADA CONFERE AO CONSUMIDOR DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, E O CONSUMIDOR PODE TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ACORDO COM O PAÍS/ESTADO/PROVÍNCIA/FORO.

**Garantia limitada da Toshiba: esta Garantia Limitada tem início na data da compra e se extingue 2 (dois) anos após a referida data, propicia cobertura ao produto por serviços de garantia necessários no país em que o Produto foi originalmente comprado, é concedida somente ao comprador original e propicia cobertura somente ao produto comprado como novo.**

O período de Garantia Limitada referente à bateria recarregável que acompanha o Produto, caso aplicável, é de 90 (noventa) dias a partir da data de compra.

**NA MEDIDA EM QUE FOR EXIGIDO DA TOSHIBA, POR QUALQUER AUTORIDADE COMPETENTE, O CUMPRIMENTO DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA, O CONSUMIDOR ENTENDE E CONCORDA QUE, DE ACORDO COM O PERMITIDO POR LEI, ESTA GARANTIA LIMITADA DE 2 (DOIS) ANOS JÁ INCLUI QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA IMPOSTA POR QUALQUER LEI, ESTATUTO E REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL OU DE QUALQUER OUTRA MANEIRA.**

A Toshiba garante que o Produto está livre de defeitos de materiais ou de fabricação. Para obter o serviço da garantia, poderá ser necessário apresentar o comprovante de compra no qual conste o preço, a data, o local da compra e a descrição do Produto. A Toshiba poderá optar por substituir o Produto defeituoso, mediante o envio de produto novo ou remanufaturado equivalente ou superior às especificações originais de fábrica, em base de troca.

A Toshiba pagará pelo envio, por meio de serviço de transporte terrestre padrão, do Produto de reposição ao Consumidor. O Produto de reposição é garantido contra defeitos de materiais ou de fabricação pelo período de 30 (trinta) dias ou pelo restante do Período de Garantia Limitada do Produto original, o que for mais longo.

**Para obter o Serviço de Garantia nos cinquenta estados dos EUA e no Distrito de Colúmbia:** o Consumidor poderá acessar o site da Toshiba no endereço <http://storage.toshiba.com/consumer-hdd> ou enviar um e-mail para [taec\\_spbu\\_wty@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_wty@taec.toshiba.com) para os Produtos de Armazenamento da Marca Toshiba. No site, basta o Consumidor seguir as instruções exibidas na tela e iniciar uma reivindicação. É obrigatório que o Consumidor devolva à Toshiba, às suas próprias custas, o Produto defeituoso acompanhado do respectivo comprovante de compra. É necessário que o preço, a data e o local da compra, além da descrição do Produto, constem no comprovante de compra. Quando o Produto defeituoso e o comprovante de compra forem recebidos pela Toshiba, a reivindicação será processada. O Produto defeituoso devolvido à Toshiba nos termos desta Garantia Limitada tornar-se-á propriedade da Toshiba. Em vez de substituição, a Toshiba poderá, a seu exclusivo critério, oferecer reembolso ou um crédito único no valor de substituição do produto original.

**Para obter o Serviço de Garantia fora dos cinquenta estados dos EUA e do Distrito de Colúmbia:** o Consumidor poderá obter o serviço de garantia para produtos de armazenamento da marca Toshiba ao entrar em contato com o suporte de garantia da Toshiba. Em vez de substituição, a Toshiba poderá, a seu exclusivo critério, oferecer reembolso no valor de compra do produto original.

**O que não está coberto por esta Garantia Limitada:** serviços que se tornarem necessários por acidente, uso indevido, abuso, negligência, instalação inadequada, manutenção inadequada ou uso fora da faixa de temperatura (calor/frio) e/ou das condições de funcionamento em ambiente úmido, conforme definidas nas especificações dos produtos enumeradas no Manual do Proprietário. Produto ou peças que você tenha perdido ou descartado, ou danos ao Produto ou a peças ocasionados por incêndio, uso indevido, abuso, acidente ou casos fortuitos (como raios ou oscilações de energia elétrica). Produtos comprados "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" ou "Com falhas, defeitos ou problemas conhecidos".

**Suporte on-line:** o suporte técnico está disponível no site da Toshiba em <http://storage.toshiba.com/consumer-hdd>

**ANTES DE DEVOLVER QUALQUER PRODUTO PARA SERVIÇO:** CASO SEJA APLICÁVEL, CERTIFIQUE-SE DE FAZER O BACKUP DOS DADOS E REMOVER QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, RESERVADAS OU DE NATUREZA PESSOAL. A TOSHIBA NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS, PERDAS OU COMPROMETIMENTO DE QUAISQUER PROGRAMAS OU DADOS.

© 2019, Toshiba America Electronic Components, Inc. Todos os direitos reservados.  
5231 California Avenue  
Irvine, CA 92617  
[storage.toshiba.com](http://storage.toshiba.com)

Informações sobre o Centro de Serviços de Garantia Toshiba:  
De segunda a sexta-feira  
6h às 17h (fuso horário do Pacífico)

Suporte técnico nas Américas:  
América do Norte (somente Estados Unidos e Canadá): 1-877-689-4899 ou [taec\\_spbu\\_techhelp@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_techhelp@taec.toshiba.com)  
América do Sul: [taec\\_spbu\\_techhelp@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_techhelp@taec.toshiba.com)

Suporte de garantia:  
América do Norte (somente Estados Unidos e Canadá): 1-877-689-4899 ou [taec\\_spbu\\_wty@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_wty@taec.toshiba.com)  
América do Sul: [taec\\_spbu\\_wty@taec.toshiba.com](mailto:taec_spbu_wty@taec.toshiba.com)

Return Merchandise Authorization (Autorização de Devolução de Mercadoria) on-line somente para consumidores dos Estados Unidos e do Canadá:  
[https://myapps.taec.toshiba.com/postSales/toshiba\\_welcome\\_page.jsp](https://myapps.taec.toshiba.com/postSales/toshiba_welcome_page.jsp)